

スマイルドッグ 通信

リーデレカーネより
心を込めて

NO94
2024年8月号



みなさんこんにちは😊
原口です。

今回はみなさんに心苦しいお話を
しなければなりません。
当店をご愛好してくださる皆さんに、
この決断の理由を理解していただければ
と思います。

・「現在の状況」

当店は今年で14年目を迎え、3畳程
度の一部屋、原口一人で始めたリーデ
レカーネは、2014年に移転、
2018年に法人化、2021年に
トレーニング資格取得し、現在トリミ
ング、ペットホテル、ドッグトレーニ
ング、物販と様々な角度からペットと
の暮らしを豊かにするサービスを提供
しております。

猫のトリミングができることも、当社
の特色でもあります。

コロナ禍でペットホテルの売上が減
り、トリミングだけでは、経営が成り
立たないことが発覚し、大幅値上げを
させていただきました。

その直後に売上高でなく利益を出すた
めのMQ会計を取り入れました。

ベテランスタッフが退職したことによ
り、作業効率が悪くなり、スタッフの
心身の負担が増えてしまいました。業
務改善を行い、会社を好循環にするた
めに2023年TOC研修を受け、8月
から定休日を週2日に増やしました。



イケてるボーズ'
をやる
ハスキーさん



・「2024年夏」

今年から空き状況をラインでお知らせし
ており、皆さんには大変好評をいただい
ております。6月頃から空きがほぼない
状態になりました。生き物ですの体調が
悪くなる子もいるので、予約の変更や、
キャンセルが結構です。7月に入って
からご希望の方は先にご予約をお取りし
ておいて、空きが出たら連絡をするよう
にしてキャンセル待ちをしていただくよ
うになりました。

特に日曜日の空きが出にくいこと、
プードルさんなどのトリミングコースは
時間がかかるので、予約が入れにくいこ
ともあり、常に4, 5頭待っていただい
ている状態です。

プードルなどの
トリミング犬種は
3時間程度
お時間かかり
ます。
わんこも大変なのよ



・「気軽にキャンセルできる状況だった」

生き物であることから、体調を崩してしまうことはよくあります。

これまでキャンセル料はいただいておりませんでした。

営業時間中のスタッフ一人につき作業できる件数が決まっており、急遽空きが出てしまうとその分マイナスになってしまいます。

TOC研修を行うまでは、割と詰め込みで予約を取っていたので、たまに出る空きはそこまで気にしていなかったのですが、詰め込みによる作業負担は、1頭1頭のワンちゃんへの対応が疎かになってしまったり、スタッフのストレスを増やし体調不良をひきおこしてしまいます。

ボトルネック理論は、作業が滞る箇所に合わせ、投入を行うことで、結果的に全体が最適化されていきます。

人員配置に合わせて予約を調整しています。さらにキャンセル待ちをしてもらっている状況での急なキャンセルは、非常にやるせないといいますが、誰もハッピーではないと思うのです。



1頭1頭
すみずみチェックしたり
無理矢理おこなったり
せず"ていねいな
心がけてますの..."

・「これまでのことは気にしないでください」

急なキャンセル変更について、私達も「全然大丈夫です」という対応をしてしまっていたので、これまでのことは本当にお気になさらないでほしいです。これから先はキャンセルポリシーを提示させていただきたいと思います。



とにかく前日の
12時までに
連絡してくればOK
なのびあ

・キャンセル、変更ポリシー

- ①予約日の前日12時以降の変更、キャンセルはトリミングコース、シャンプーコース、ペットホテル料金（オプション、繁忙期料金は除外）の50%を請求させていただきます。
- ②大規模震災、天候や社会情勢における警報、勧告、非常事態宣言の発出時には除外されます。
- ③ペットの体調不良が理由の場合のみ1度目は対象外とさせていただき、2度目以降は通常のキャンセル料金をご請求させていただきます。
- ④次回予約特典倍率のVポイント付与は、予約日前日の12時を過ぎた変更は無効になります。（これまでは前日中だったものが12時までになるということです）
- ⑤ローズ会員は、ワンちゃんの体調不良に限りキャンセル料はかかりません。
- ⑥2024年9月1日より上記キャンセルポリシーを適応させていただきます。

・「犬にとってトリミングは大きな負担です」

キャンセルの項目に「体調不良」をどうするのか悩みました。キャンセル料がかかるからと、決して無理をさせないでください普段から些細な変化に注視することが習慣となって、早めの対応で健康に過ごすことを応援サポートしていきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

RIDERECA NE STUFF



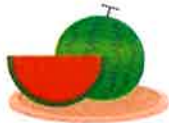
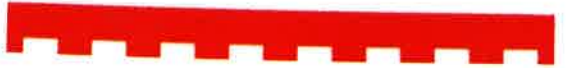
原口 八恵子

☆ 上下左右に動く扇風機を買いました。冷房効率が良いかなるかもしれない。
 ☆ 勉強系はまあまあ早目に終わらせたけど、自由研究がいつも最後まで残ってしまっ



☆ Good&New

☆ 夏休みの宿題はどうしてた？



柴村 佳穂

☆ まる白いスニーカーを買いました！お黒のを持ってるのでこれで服装に悩まなくて済みます！！
 ☆ 7月中にできるだけ終わらせて、残ったらやる気が出た日にやる気が無くなるまでがんばって何とか全て終わらせてました！



田中 里奈

☆ リーフレカーネーションも配っていた、日草のたねをお家で植えたら、順調にふさふさ生えてきました！！花にたまるのが楽しみです！！
 ☆ 大体最後に終わらせてました。早い方から終われた時も、最終日間でやってほしい宿題に気が、泣きながらやるパンクッパリでした。笑



鈴木 陽菜多 終わらせてました笑

☆ 妹から「みぎさん」もらいました！まだ食べてないので、楽しみです！！
 ☆ 夏休み初日を「けいせ」か、やる気があるので、初日に少しやって解りは休みが終わる数日前にあけて



加藤 ゆい

☆ 私の机の上にキャットウォークのうたな猫の踏み台を設置しました。ちゃんと使ってくれて良かったです！！
 ☆ 好きは教科書の宿題だけ早く終わらせて、苦手でやる気が出ないものは「終わったらいを食べる」ほど決めて自分を追い込んでました笑



子供の頃好きだった/苦手だった物ランキング

リーデレスタッフが毎月違うテーマでランキング!!

好み似ているスタッフを見つけたら、是非話しかけてくださいね♪

原口 八恵子のランキング

好き
 1位 クリスマス
 2位 団地の夏祭り
 3位 お菓子のうた

苦手
 1位 ゴキブリ、毛虫、ムカデ
 2位 鉄棒
 3位 親戚の家

柴村 佳穂のランキング

好き
 1位 ブランコ、一輪車、ヒョウ
 2位 うんてい(遊具)
 3位 ヤンヤンつけぼ

苦手
 1位 テーマパークのキャスト(着ぐるみ) 今も苦手です...
 2位 水族館
 3位 花火

田中 里奈のランキング

好き
 1位 青森のぼんちやんの家 トトロのぼんちやんすんじい田舎
 2位 そくてん・虫・トカゲ
 3位 夏

苦手
 1位 おぼけ
 2位 カミトリ
 3位 輪ゴム バクシンが怖くてさわれない...

鈴木 陽菜多のランキング

好き
 1位 外遊び、お祭り、アス
 2位 BBQ、おにぎり
 3位 工作 とにかく外が大好きです!

苦手
 1位 水泳の授業 プールで遊ぶのは好きです!
 2位 怪談の鬼太郎、リンゴ
 3位 海と川の底が見えない深い戸所

加藤 ゆいのランキング

好き
 1位 シール・メモ帳集め&交換
 2位 ジェットコースター
 3位 一輪車、おにぎり、ダンス

苦手
 1位 持久走 今は好きです!
 2位 辛い物
 3位 給食 食べるのが遅くて掃除の時間まで食べていました笑

次回もお楽しみに♪

ムワの日常

こんにちは♪

今月の担当の加藤です！今年梅雨がほとんど無くて夏が長そうですね。ムワさんのお散歩タイムにはもう30℃を超えているので暑さをしのぐウェアとクールネックを付けてお散歩しています！！付けてあげるとムワさんも気持ち良さそうな表情をしてくれてかわいいです...♡

いつもより遅い時間にお散歩することが多くなって、早く行きたいムワさんは夕方からせわせわし始めます(笑) お散歩大好きなムワさん。

クールアイテムで夏も元気に散歩できそうですよ



ひんやりして
気持ちいい♡